

## **\*\*Algemene Voorwaarden Tropi Caliente\*\***

### **1. \*\*Begripsomschrijving\*\***

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

‘Algemene Voorwaarden’, de Algemene Voorwaarden Ticketverkoop van Tropi Caliente;

‘Evenement’, de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder doch niet beperkt tot een musical, een concert, show of een sportevenement;

‘Locatie’, de plaats waar het evenement gehouden wordt;

‘Organisator’, de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement;

‘Overeenkomst’, de overeenkomst tussen Tropi Caliente en de klant tot koop en aflevering van tickets;

‘Ticket’, het toegangsbewijs tot een evenement;

### **2. \*\*Toepasselijkheid\*\***

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Tropi Caliente zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Via de webshops van Tropi Caliente (Ticket Gallery) aangeschafte tickets worden hierna genoemd “Tickets”.

2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Tropi Caliente worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Tropi Caliente ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Alle aanbiedingen van Tropi Caliente onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.7 Tropi Caliente kan optreden als bemiddelaar bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de koper en de Evenementhouder. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant via Tropi Caliente een of meerdere Tickets heeft gekocht.

2.8 Tropi Caliente is gerechtigd de door afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan ertoe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de tickets niet worden toegezonden.

2.9 Tropi Caliente is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Tropi Caliente de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Tropi Caliente dit schriftelijk (per email) mee binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **3. \*\*Prijzen/aanbiedingen\*\***

**3.1 Alle aanbiedingen van Tropi Caliente zijn vrijblijvend en Tropi Caliente behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.**

**3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.**

**3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijsen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.**

**3.4 Tropi Caliente kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.**

**3.5 Per bestelling betaalt u een vast bedrag aan boekings-servicekosten per ticket, die kan variëren per evenement. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek- en verzendkosten.**

**3.6 Tropi Caliente houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Tropi Caliente, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.**

**3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Tropi Caliente niet aansprakelijk.**

**3.8 Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is Tropi Caliente gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.**

**3.9 Het storneren van een door Tropi Caliente bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.**

**3.10 Indien Tropi Caliente (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag, komen deze voor rekening van afnemer.**

#### **4. \*\*Gebruik van Tropi Caliente Tickets\*\***

**4.1 Tropi Caliente Tickets kunnen niet worden teruggenomen.**

**4.2 Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Afnemer draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.**

**4.3 Afnemers van tickets dienen deze, ook na het betreden van het evenement, op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van het evenement heeft tevens het recht naar persoonlijke identificatie te vragen.**

**4.4 Tickets mogen niet doorverkocht worden tenzij de algemene voorwaarden van de organisator van het evenement dit toestaan. Als dit is toegestaan, dient Tropi Caliente bij doorverkoop onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van de persoonlijke gegevens van de nieuwe eigenaar van het betreffende toegangsbewijs.**

**4.5 Het is verboden om tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de organisator van Tropi Caliente.**

**4.6 Elke ticket beschikt over een unieke barcode en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van tickets is nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.**

#### **5. \*\*Annulering en teruggave\*\***

**5.1 Tropi Caliente heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt, zal Tropi Caliente trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Tropi Caliente haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen**

dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets heeft gereserveerd. Tropi Caliente is niet verplicht eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen.

5.3 Tropi Caliente is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de entreegelden bij een eventuele annulering van een evenement door de organisator dan wel de houder van de locatie.

5.4 Tropi Caliente zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de entreegelden. Tropi Caliente aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

## 6. **\*\*Betalingen\*\***

Tropi Caliente accepteert iDEAL, Creditcard, Apple Pay en Paypal betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is.

## 7. **\*\*Levering\*\***

7.1 De tickets worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Tickets worden na betaling ook als PDF-document gepresenteerd op het computerscherm van afnemer. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het evenement.

7.2 De door Tropi Caliente opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## 8. **\*\*Eigendomsvoorbehoud\*\***

Het eigendom van geleverde tickets gaat pas over indien u al hetgeen u, op grond van enige overeenkomst, aan Tropi Caliente verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de tickets gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## 9

### . **\*\*Reclames en aansprakelijkheid\*\***

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de tickets aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Tropi Caliente daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de tickets niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Tropi Caliente de keuze de desbetreffende tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 Tropi Caliente is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) het evenement, voor de organisatie van het evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

## 10. **\*\*Elektronische communicatie en bewijs\*\***

10.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en Tropi Caliente (dan wel door klant ingeschakelde derden), is Tropi Caliente niet aansprakelijk.

**10.2 De administratie van Tropi Caliente geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.**

**11. \*\*Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid\*\***

**11.1 De koper van een door Tropi Caliente geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.**

**11.2 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door Tropi Caliente geleverd ticket toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper, zal Tropi Caliente niet aansprakelijk zijn.**

**11.3 De koper van een ticket bezoekt een evenement op eigen risico. Tropi Caliente zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.**

**11.4 Koper van een door Tropi Caliente geleverd ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Tropi Caliente heeft geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een ticket.**

**12. \*\*Diversen\*\***

**Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Tropi Caliente in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Tropi Caliente vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.**

**Bedrijfsnaam: Tropi Caliente**

**URL (webshop): [www.ticketgallery.nl](http://www.ticketgallery.nl)**

**KvK Rotterdam nr. 24296269**